

Liebe Feriengäste,  
wir freuen uns, dass Ihr Euch für Pankow Holidays in Berlin Pankow, entschieden habt und möchten Euch herzlich bei uns begrüßen. Unsere Ferienwohnung wurde 2019 renoviert und liebevoll für Euch eingerichtet, so dass Ihr Euch hoffentlich wohlfühlt und den Aufenthalt bei uns genießen könnt.

Ausflugziele und viele andere nützliche Tipps findet Ihr auf unserer Homepage [www.pankowholidays.de](http://www.pankowholidays.de) und in unserer Gästemappe. Gern stehen wir Euch auch bei Fragen und Informationen zu Ausflugstipps o. ä. persönlich zur Verfügung.

Sollten Ihr etwas in der Ferienwohnung vermissen oder Hilfe brauchen, könnt Ihr Euch vertrauensvoll an uns wenden. Nur so können wir evtl. Unzulänglichkeiten schnell beheben.

Wir wünschen Euch nun einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung und hoffen, dazu etwas beitragen zu können.

Mit der Buchung unserer Ferien-Unterkunft gilt die Hausordnung als von Euch anerkannt. Bitte trägt damit auch Sorge das Mitreisende und Angehörige die Mietbedingungen einhalten.

Stefan und Nathalie

## Hausordnung

Sämtliche Dinge, die sich in der Ferienwohnung befinden oder dazu gehören, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden. Bitte geht jedoch mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um.

Im Mietpreis sind neben den Übernachtungskos-

ten Bettwäsche, Hand-, Geschirrtücher, Müllbeutel, Spül- und Putztücher enthalten.

Die Hauseingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein. Beim Verlassen des Hauses sollen Wohnungs-, Terrasse- und Gartentür verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden.

## Save the World

Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

## An- und Abreise

Die Ferienwohnung ist am Anreisetag ab 16:00 Uhr bezugsfrei. Am Abreisetag ist die Wohnung bis 12:00 Uhr besenrein frei zu machen. Sollte der Vermieter bei Abreise nicht anwesend sein, bitten wir den Schlüssel auf den Tresen in der Küche zu legen und die Tür hinter sich zu ziehen. Umgestellte Möbel sind wieder an den ursprünglichen Platz zu räumen. Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen, die Betten müssen nicht abgezogen werden. Gebrauchte Handtücher bitte sammeln und auf den Boden legen. Der Kühlschrank und die Mülleimer sind vor Auszug zu leeren, es sollten keine angebrochenen Lebensmittel im Kühlschrank verbleiben.

## Außenanlagen

Die der Ferienwohnung zugehörigen Außenanlage umfasst eine Terrasse, mit Grill und dazugehörige Möbel. Für den Sitzplatz in unserer Außenanlage stellen wir Euch Außenmöblierung mit Tisch, Stühlen und einem Sonnen-

schirm zur Verfügung. Der Sonnenschirm ist im Falle von Sturm oder Regen zu schließen. Bitte hinterlasst die Außenanlage, so wie Ihr sie vorgefunden habt.

## Grillen

Es ist ein Grill vorhanden. Wir bitten um äußerste Vorsicht im Umgang mit offenem Feuer. Der Grillrost ist nach Benutzung immer zu reinigen.

## Bad

Wir bitten unsere Gäste, zur Vermeidung von Kalkablagerungen die Dusch-Wände nach jedem Duschen abzuziehen. Lasst die Fenster und wenn möglich auch die Türen zum Lüften offen. In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

## Toilette

Für den Anfang steht Toilettenpapier zur Verfügung. Danach bitten wir um Selbstversorgung. In die Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Sollte es zu einer Verstopfung kommen, gehen die daraus entstehenden Kosten zu Lasten des Gastes.

## Hand- Geschirrtücher

Für die Dauer des Aufenthaltes stehen Handtücher zur Verfügung. Im Sinne der Umweltverträglichkeit bitten wir auch hier um einen gewissenhaften Umgang mit unseren Ressourcen in Bezug auf die Anzahl der benutzen Handtücher.

## Küche

Für die Küche und deren Elektrogeräte gilt gleichermaßen die Sorgfaltspflicht. Geschirr bitte nur sauber und nicht feucht in die Schränke räumen, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte. Den Ofen bitte nach übermäßigem Gebrauch reinigen. In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

## Geschirrspülmaschine

Für den Anfang stellen wir Geschirrspültaps zur Verfügung. Danach bitte wir auch hier um Selbstversorgung.

Wenn die Geschirrspülmaschine nicht voll beladen ist, nutzen Sie bitte das Kurzprogramm. Falls das Salz oder Klarspüler ausgeht, bitten wir um kurze Mitteilung. Vor Auszug ist sämtliches Geschirr aus dem Spüler wieder zurück in die Schränke zu räumen.

## Bettwäsche

Für die gesamte Dauer des Aufenthaltes stellen wir Bettwäsche zur Verfügung. Die Bettwäsche und Bett-Decken sind Allergiker-geeignet.

## Decken

In der Ferienwohnung sind zusätzliche Decken vorhanden. Diese sind nur für den In-House-Bereich vorgesehen und wir bitten Euch, diese nicht als Picknick-Decken zu verwenden.

## Müll

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, ist der Müll wie folgt zu trennen: Verpackungsmaterial (Plastik) gem. gelben Sack (alle Verpackungen mit dem grünen Punkt, keine Essensreste).

Biomüll (biologische Abfälle wie Essensreste), Papier und Restmüll (alles was nicht unter die ersten drei Kategorien fällt).

Müllbeutel stellen wir zur Verfügung. Für Altglas steht im Hof eine Glascontainer zur Verfügung. Mehrwegflaschen und sonstiges Pfandgut sind ebenfalls selbstständig dort zu entsorgen, wo es gekauft wurde.

## Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Falls dies doch passieren sollte, bitte meldet uns den entstandenen Schaden sofort. Damit gewähren wir eine sofortige Klärung des Sachverhaltes und müssen nicht erst nach Abreise eine Lösung finden. Der Gast bzw. dessen Versicherung haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

## Endreinigung

Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, mit der Pauschale abgegolten. Diese sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Die Wohnung ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gewaschen und verstaut sein (siehe „An- und Abreise“), den Müll bitte trennen (siehe „Müll“). Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

## Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/ der Gäste.

## Sicherheit

Für den Notfall ist ein erste Hilfskasten und ein Feuerlöscher vorhanden. Die Räume sind au-

ßerdem mit Rauchmeldern ausgestattet.

## Hausrecht

Unter bestimmten Umständen (kommt sehr selten vor) kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

## Haustiere

Tiere sind in der Wohnung nicht erlaubt.

## Haus- und Hofkater Karlo

Karlo der alte Kater ist sehr neugierig und schaut ganz bestimmt mal vorbei. Er liebt es gestreichelt zu werden doch bitten wir darum, den Kater nicht in die Wohnung zu lassen und auch nicht zu füttern. Um Haare auf den Polstern der Außenanlage zu vermeiden, sollten diese vor Verlassen der Fewo hochgeklappt oder verstaut werden.

## Kindermöbel

Auf Wunsch stellen wir Kinderreisebetten und/oder Kinderhochstühle zur Verfügung. Falls Ihr diese benötigt gebt und bescheid, was Ihr braucht.

## Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

## Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Euch, die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 min und

insbesondere nach dem Duschen.

## Nebenkosten

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

## Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

## Rauchen

Das Rauchen ist in unserer Ferienwohnung grundsätzlich verboten. Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbel, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir den Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen.

Es besteht die Möglichkeit auf der Terrasse zu rauchen, bitte entsorgt Eure Reste nicht auf dem Grundstück, sondern im Aschenbecher. Der Aschenbecher ist vor Abreise zwingend im Restmüll auszuleeren.

## Missgeschick

Sollte Euch ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Euch dies sofort zu beseitigen.

## Ruhezeiten

Die Ferienwohnung befindet sich in einem Wohngebiet. Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir unsere Gäste, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 8:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

## Schlüssel

Bei dem Schlüssel handelt es sich um einen Zugang zu einer Schließanlage. Dieser passt zur Haustür, Gartentür, Terrasse und Hof (Müllplatz). Ein Verlust des Schlüssels ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

## Schuhe

Bitte nicht mit nassen Schuhen durch die Wohnung laufen. Bei dem Boden handelt es sich um ein Echtholzparkett, bei Nässe kann es daher zu unschönen Verfärbungen oder Verformung kommen. Wir stellen Hausschuhe zur Verfügung.

## Stornierungen

Wir hoffen nicht, dass Ihr euren Urlaub ungeplant absagen müsst. Sollte dies jedoch eintreten, fallen die Stornogebühren der jeweiligen Buchungsplattform an. Erfolgt keine vorherige mündliche oder schriftliche Stornierung, müssen wir den kompletten Betrag in Rechnung stellen.

## Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

Dear Guests,

We are happy that you have decided to stay with us at Pankow Holidays, and would like to warmly welcome you. Our holiday apartment was renovated in 2019 and lovingly furnished for a comfortable and enjoyable stay with us.

You can find out more about our destinations and many other useful tips at [www.pankowholidays.de](http://www.pankowholidays.de) or in our guest folder on site. We will also be happy to answer any questions you may have and to provide you with information on excursions, etc. in person.

Should something be missing in the apartment or you need help, please do not hesitate to contact us. This is the only way we can quickly correct any issues that may arise. We wish you a pleasant stay, lots of fun, relaxation and recreation and hope to contribute something to it.

The booking of our holiday accommodation is considered acceptance of the house rules. Please also make sure that your fellow travellers respect the rental conditions as well.

Stefan and Nathalie

## House rules

All things which are in the apartment or belong to it, may and should be used. However, please be careful with all equipment and inventory. The rental price includes bed linen, towels, tea towels, garbage bags, dish towels and cleaning towels. Please keep the apartment door, terrace and garden door closed, and locked when leaving the apartment. Likewise, all windows must be closed when leaving.

## Save the World

Water and electricity resources should be used

sparingly.

## Arrival and departure

Check-in is at 16:00 on day of arrival. On the day of departure the apartment is to be left in an orderly state by 12:00 o'clock (midday). If the landlord is not present at departure, we ask you to put the key on the counter in the kitchen and close the door behind you. Furniture that has been moved must be returned to its original place. All used crockery must be put back in the cupboards. Extra beds do not have to be removed. Please gather all used towels in a pile on the floor before departure. Empty the fridge and the trash cans before leaving, no opened food should remain in the fridge.

## Outside facilities

The outside area of the apartment includes a terrace with barbecue and furniture. Outdoor furniture is provided: table, chairs, and a parasol. The parasol must always be folded in the event of storm or rain. Please leave the outside area as you found it.

## BBQ

A BBQ is available. Please be careful with open flames, and clean the grill after use.

## Bathroom

We ask our guests to wipe the water from the shower walls after use in order to avoid limescale deposits. Leave the windows and, if possible, the doors open for ventilation.

Do not throw or pour any hygiene products, waste, food leftovers, harmful liquids, fats, etc. in the shower or toilet, as this may lead to unpleasant blockages. Please use the possibilities provided.

## Lavatory

We will provide you with a reasonable initial supply of toilet paper, after which self-catering is expected. No hygiene products, waste, food leftovers, harmful liquids, fats, etc. may be thrown or poured into the toilet, as this can lead to unpleasant blockages. Please use the facilities provided for this purpose. Should a blockage occur, the resulting costs will be borne by the guest.

## Hand- dish towels

We will provide you with towels for the duration of your stay. For the sake of the environmental, we ask you to be conscientious with our resources in terms of the number of towels you use. Please throw the used towels on the floor before departure.

## Kitchen

The duty of care applies equally to the kitchen and its electrical appliances. Please only put the dishes in the cupboards when they are clean and dry. The same applies to cutlery, pots and pans and appliances. Please clean the stove after excessive use. Do not throw or pour any waste, food scraps, harmful liquids, fats, etc. into the sink as this may cause unpleasant blockages.

## Dishwasher

We provide a reasonable initial number of dishwasher tabs. After that we ask for self-catering. If the dishwasher is not fully loaded, please use the short program. If the salt or rinse aid runs out, please let us know.

## Bed linen

Bed linen will be provided for the entire duration of the stay. The bed linen and blankets are

hypoallergenic and suitable for allergy sufferers. They do not need to be removed before moving out.

## Blankets

There are additional blankets in the apartment. These are only intended for the in-house area and we ask you not to use them as picnic blankets.

## Garbage

We are obliged to separate waste as follows: Packaging material (plastic) goes in the yellow bag (all packaging with the green dot, no food leftovers). Organic waste (biological waste such as food leftovers), paper and residual waste (everything that does not fall under the first three categories).

We will provide garbage bags..

Please dispose of your waste glass yourself, there are glass containers in the yard. Reusable bottles and other pledged goods must also be disposed of independently where they were purchased.

## Damages

Nobody intentionally damages things, but it can happen to anyone that something breaks. If this should happen, please report the damage immediately to us. This allows us to clarify the situation immediately and does not mean that we have to find a solution after departure. The guest or his insurance is liable for damages in the amount of the replacement costs.

## Final cleaning

Unless otherwise agreed, the cost of final cleaning is covered by the flat rate. They are based on the standard effort required to clean the

apartment after use. The apartment must be swept clean before departure, dishes must be washed and put away (see „Arrival and Departure“), please separate the garbage (see „Garbage“). Should there still be particularly heavy soiling on departure, additional costs will be borne by the guest(s) responsible.

## Liability

The landlord is not liable for valuables of the guest(s).

## Security

A first aid box and a fire extinguisher are available for emergencies. The rooms are also equipped with smoke detectors.

## Right of domicile

Under certain circumstances (very rare) it may be necessary for the landlord to enter the holiday home without the guest's knowledge.

## Pets

Animals are not allowed in the apartment.

## Karlo the cat

Karlo the old cat is very curious and will definitely stop by. He loves to be petted, however we ask you not to let him into the apartment and not to feed him. In order to avoid hairs on the cushions of the outside area, these should be folded up before leaving the apartment.

## Children's bed, high chair

On request we can provide travel beds and/or highchairs for children. Just let us know.

## Cancellation

In the event of multiple violations of the rental

conditions, the landlord can cancel the lease unilaterally and the guest must leave the apartment immediately. In this case there is no entitlement to a refund of the rental price.

## Airing

To prevent mould, we ask you to ventilate the rooms sufficiently, at least once a day for 5-10 minutes and especially after showering.

## Additional costs

Water, electricity, heating and garbage are included in the rental price unless otherwise agreed. These costs are calculated for normal consumption. If they are above average, the landlord reserves the right to charge additional costs.

## Price reduction

In the event of a short-term failure of furnishings, public utilities or force majeure, there is no entitlement to a price reduction. Defects in the holiday home must be reported to the landlord immediately. The guest grants the landlord a reasonable period to remedy the defects. Later complaints will not be accepted and cannot be credited.

## Smoking

Smoking is strictly forbidden. Damage such as burn marks and holes in or on furniture, flooring, bed linen, tablecloths, etc. will be replaced at cost of the guest. Smoking is permitted on the terrace, but please use the ashtray. The ashtray must be emptied into the general waste before departure.

## Misfortune

Should you ever have an accident (extreme dirt,

liquids on the floor or on the kitchentops), please contact us. We ask you to clean this immediately. Brooms, dustpans, etc. as well as wiper bucket, wiper mop and cleaning agent are available.

## Rest periods

The apartment is located in a residential area. Out of respect for our neighbors, we ask you to observe public rest periods such as midday, night (10pm -8am) and Sunday rest.

## Key

The key provides access to a locking system. It matches the front door, garden door, terrace and courtyard (garbage dump). A loss of the key must be reported immediately and the guest is liable up to the amount of the replacement cost.

## Shoes

Please don't walk around the apartment in wet shoes. The floor is real wood, and liquids can cause unattractive discoloration or deformation. We provide you with slippers.

## Cancellation

We hope you don't have to cancel your holiday unexpectedly. Should this occur however, the cancellation fees of the respective booking platform will apply. If there is no prior verbal or written cancellation, we will have to charge the full amount.

## Early departure

No refunds will be made in the event of early departure.